



ООО «Домашний Интерьер»  
121290, Россия, Москва, 1-й Магистральный проезд, д. 11, стр. 1, пом. II, этаж 2, ком. 54  
Тел./факс: +7 (495) 663-6703. E-mail: info@hoff.ru  
ИНН 7709770002, КПП 771401001. ОГРН 1077763747269  
www.hoff.ru

Управляющему партнеру  
PMLogic  
Малахову А.Я.

## Отзыв о работе

Уважаемый, Андрей Яковлевич!

Сеть гипермаркетов Hoff (ООО «Домашний Интерьер») выражает благодарность компании PMLogic, оказывающей консультационные услуги в области проектного управления и внедрения ИСУП на базе ПО Atlassian Jira.

На момент заключения контракта с консультантами PMLogic в компании были разработаны и внедрялись процессы управления проектами. У компании большой портфель проектов, более 300 участников проектной деятельности на разных уровнях управления, поэтому оперативное отслеживание информации о ходе проектов было достаточно трудоемкой задачей и требовалось много усилий для своевременной коммуникации и вовлечения стейкхолдеров. Т.к. большая часть портфеля это ИТ-проекты, то так же хотелось иметь сквозную картину в части того, как декомпозируются стратегические и бизнес-цели на проекты компании до конкретных задач команд. Поэтому мы решили внедрить ИТ-систему, которая обеспечивала бы прозрачность проектной информации от уровня стратегических целей и портфеля проектов до уровня задач конкретных исполнителей.

ИТ-подразделения компании уже использовали ПО Jira Atlassian для управления разработкой программного обеспечения, но она не была настроена для управления портфелем проектов и проектной деятельности в целом. Кроме того, процесс мониторинга портфеля был для нас новым и хотелось создавать его не «с нуля», а опираясь на практический опыт привлекаемых экспертов.

При выборе подрядчика мы ориентировались прежде всего на готовность подрядчика настроить процессы в системе в соответствии с поставленными нами бизнес-задачами.

Команду PMLogic мы выбрали за их опыт и проектную экспертизу. Еще в ходе процедур выбора поставщика они предлагали нам не готовое техническое решение, а бизнес-сценарии решения наших проблем с помощью ИТ-системы. С самого начала у консультантов было понимание наших задач и они помогли нам перевести их в формат требований к ИТ-системе. Отсутствие необходимости покупать программное обеспечение в связи с тем, что ПО Jira Atlassian компанией уже использовалось, стало дополнительным плюсом предлагаемого решения.

В процессе настройки ИТ-системы консультанты PMLogic всегда предлагали нам несколько способов решения задач, объясняли их преимущества и недостатки, так, что позволило сформировать оптимальную конфигурацию автоматизируемых процессов.



ООО «Домашний Интерьер»  
123290, Россия, Москва, 1-й Магистральный проезд, д. 11, стр. 1, пом. II, этаж 2, ком. 54  
Тел./факс: +7 (495) 663-6703. E-mail: info@hoff.ru  
ИНН 7709770002, КПП 771401001. ОГРН 1077763747269  
www.hoff.ru

Консультанты помогли продумывать автоматизацию текущих процессов, обращали внимание на возможные проблемы, которые были для нас не очевидны, давали предложения по формам отчетности.

Помимо работающей ИТ-системы управления портфелем результатами сотрудничества с консультантами стали:

- единая объектная модель системы управления проектами, на которой теперь базируются все процессы управления проектами;
- оптимизация процессов управления проектами и портфелем;
- проработанные формы отчетности, которые позволяют оперативно отслеживать необходимые метрики портфеля и проблемы на всех уровнях;
- существенное снижение трудоемкости формирования отчетности по портфелю и проектам.

Консультанты с самого начала были ориентированы на совместную командную работу и результат, с ними было комфортно взаимодействовать. Консультанты были максимально вовлечены, оперативно реагировали на наши идеи, давали обратную связь, стремились учесть специфику нашей деятельности в предлагаемых решениях и сделать их оптимальными для нас.

Среди наиболее положительных черт работы с консультантами PMLogic могу отметить:

- практический опыт и экспертность в управлении проектной деятельностью;
- высокую вовлеченность команды в работу;
- ориентацию на практический результат.

Могу рекомендовать PMLogic как профессиональную команду для компаний, желающих внедрить ИТ-систему управления проектами и связать уровень стратегических целей и портфеля проектов с работой проектных команд. Особенно актуально это может быть для компаний уже использующих ПО Jira Atlassian для управления отдельными проектами или разработкой в ИТ.

**Директор проектного управления**

**Мария Филатова**