

КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ХЛЫНОВ»
(АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)
АО КЕ «ХЛЫНОВ», УЛУРИЦКОГО, 40, Г.КИРОВ, 610002
ТЕЛ: 7(8332)252-777, ФАКС: 252-504/67-38-10
БАНК ХЛЫНОВ.РФ, E.MAIL: CALLCENTER@BANK-HLYNOV.RU
ОКПО 10919075, ОГРН 1024300010042
ИНН/КПП 4346013603/434501001

Отзыв о работе

Уважаемый Андрей Яковлевич!

Коммерческий банк «Хлынов» искренне благодарит PMLogix за консультационные услуги в области проектного управления.

В нашей сфере требуется постоянно реагировать на изменения экономической ситуации, развивать цифровые каналы и автоматизировать процессы, в том числе за счет реализации сложных кросс-функциональных задач. Пилотный проект, с использованием инструментов современного проектного менеджмента, было решено запустить при поддержке консультантов.

Консультанты PMLogix предложили реализовать сопровождение проекта в формате менторинга (регулярного экспертного сопровождения проекта). На еженедельных встречах они подробно разбирали с нами каждый шаг в управлении проектом — начиная с формирования команды и определения проблемы и заканчивая формированием отчетности и вопросами проведения проектных совещаний. Консультанты PMLogix также модерировали некоторые сложные командные встречи — ретроспективы, сессии по рискам, планированию, — настраивали регулярные командные планерки, заседания управляющего комитета, постоянно были на связи, оперативно отвечали на все вопросы.

В результате работы с вашей компанией мы успешно реализовали пилотный проект, получили адаптированные под наши потребности методы и инструменты, и, конечно, приобрели опыт решения проектных задач, который сможем использовать в дальнейшем.

Но самым важным результатом взаимодействия с PMLogix стало понимание механизма командной работы. Консультанты помогли организовать взаимодействие внутри команды таким образом, что сотрудники, раньше часто выступавшие как контролеры и отклоняющие решения из-за несоответствий, теперь активно включились в поиск вариантов. Это значительно ускорило продвижение проекта.

Вторым по значимости результатом стали для нас инструменты проработки проекта. Благодаря советам консультантов наша команда совместно определяла проблему, цель, решения, результаты, а затем формировала план. Это помогло прийти к единому видению проекта у всех участников — и у заказчика, и у IT-специалистов, и у других функциональных служб. Это помогло четко спрогнозировать результаты и сроки.

Еще одной находкой для нас стал регулярный менеджмент проекта. Мы на практике убедились, что ритмичные встречи поддерживают рабочий тонус команды и позволяют держать ситуацию под контролем, а их отсутствие приводит к сдвигам сроков.

Помимо всего этого, в результате сотрудничества с консультантами PMLogix мы:

- приобрели опыт отработки формата проведения ретроспективы на примере пилотного проекта;
- получили навык определения четких и понятных для руководства конечных и промежуточных результатов проекта;

- освоили технологию оперативного отслеживания состояния проекта на основании запланированных результатов;
- повысили вовлеченность подразделений — участников проекта в совместную работу, ориентированную на общий результат;
- увеличили заинтересованность сотрудников в участии в проектах.

Сложным моментом для нас стало вхождение в контекст проектного менеджмента. У нашей команды на старте работы были ограниченные теоретические знания по части терминологии, что несколько усложняло работу на старте, но благодаря постоянному сопровождению, объяснению методов и инструментов мы быстро адаптировались. Предлагаемые шаги, пройденные сразу на практике, дали нам глубокое понимание сути действий и сформировали необходимые навыки.

Для себя мы осознали, как важно доверять консультантам в процессе работы, использовать рекомендуемые ими методы. К примеру, консультанты настаивали на максимально точных формулировках результатов. Мы не сразу поняли, насколько это важно, но в итоге прислушались, и это помогло сохранить фокус на основных задачах и остаться в рамках проекта.

Кроме того, консультанты изначально обращали наше внимание на необходимость включения в команду всех нужных специалистов еще на этапе разработки проекта.

Главные плюсы работы с консультантами PMLogix:

- ориентация на командную работу и комфортный формат взаимодействия;
- оперативность реакции на все наши запросы;
- внимание к деталям и обратная связь по качеству проведенных совещаний и встреч, подготовленных документов;
- ориентация на практический результат.

Могу уверенно рекомендовать PMLogix как профессиональную команду для компаний, желающих внедрить инструменты управления проектами, повысить качество организационного взаимодействия и регулярного менеджмента, усилить направленность на бизнес-результат.

Член Правления АО КБ «Хлынов»

Начальник Управления по организационному развитию



И.Н. Козловская